

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 25 september 2026

leissoF verwerkt persoonsgegevens van bezoekers van onze website, van mensen die een aanvraag of storingsmelding doen, en van klanten voor wie we werk uitvoeren. Hieronder staat welke gegevens dat zijn, waarom we ze nodig hebben, hoe lang we ze bewaren en wat u eraan kunt doen. We houden het kort en concreet. Heeft u er een vraag over, dan beantwoorden we die gewoon.

Wie zijn wij

Bedrijf	leissoF advies & realisatie
Adres	Cannenburgeweg 5-4, 1244 RE Ankeveen
KvK	92783244
Telefoon	035 – 785 21 26
Vragen over uw gegevens	info@leissof.nl

Als u alleen rondkijkt op onze website

Daarvoor hoeft u niets in te vullen en vragen we u niets te accepteren.

- **Geen volgtechnieken.** Er staat geen Google Analytics op onze site, geen Tag Manager, en geen advertentiepixel van welk platform dan ook. We weten niet wie u bent of waar u vandaan komt.
- **Geen cookies** bij een gewoon bezoek. Alleen wie inlogt om de inhoud van de site te beheren, krijgt een sessiecookie.
- **De lettertypes staan op onze eigen server.** Ze worden niet bij Google opgehaald, dus uw browser legt daarvoor geen verbinding met een ander bedrijf.

Onze server houdt wel de gebruikelijke toegangsregels bij: uw IP-adres, het tijdstip, welke pagina u opvroeg en welk type browser u gebruikt. Dat hebben we nodig om de site te laten werken en om misbruik te herkennen — bijvoorbeeld iemand die het contactformulier automatisch volspamt. Die regels bewaren we 30 dagen en gebruiken we nergens anders voor. Grondslag: ons gerechtvaardigd belang om de site veilig en bereikbaar te houden.

Als u een aanvraag of storingsmelding doet

Op de contactpagina staat een formulier dat wordt aangeboden vanuit onze eigen werkomgeving op app.leissof.nl. Uw browser maakt daarmee verbinding zodra u de pagina opent, en die server ziet dan uw IP-adres — net als onze website zelf. Het is dezelfde organisatie en dezelfde leverancier; er gaat niets naar een reclamenetwerk.

Wat u invult

Uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, postcode en huisnummer, waar uw vraag over gaat en wat u erbij wilt vertellen. Bij een storingsmelding kunt u foto's meesturen.

Waarom

Om contact met u op te nemen en te beoordelen wat er nodig is. U geeft daar zelf toestemming voor met het vinkje onder het formulier. Die toestemming mag u altijd intrekken; laat het ons weten en we verwijderen de aanvraag.

Hoe we spam tegenhouden

Er zit een onzichtbaar veld in het formulier dat alleen een robot invult, en er geldt een limiet op het aantal inzendingen per IP-adres. Daar komt geen captcha of extern filter aan te pas, dus ook geen derde partij die meekijkt.

Uw adres aanvullen

Vult u postcode en huisnummer in, dan zoekt onze server de bijbehorende straat en woonplaats op bij PDOK, de open adressendienst van het Kadaster. Dat is een vraag van onze server, niet van uw browser: PDOK krijgt uw IP-adres, naam of e-mailadres dus niet te zien. Klopt het gevonden adres niet, dan kunt u het gewoon overtypen.

Van vóór de overstap naar dit formulier hebben we nog een archief van eerdere inzendingen, met dezelfde soort gegevens. Dat ruimen we op volgens dezelfde termijn als hieronder.

Als we voor u aan het werk gaan

Wat we vastleggen: uw adres en contactgegevens, aantekeningen die voor het werk van belang zijn, en wat onze monteur ter plaatse vastlegt — antwoorden op een vragenlijst, foto's van de woning en de installatie, en soms uw handtekening voor akkoord. Dat hebben we nodig om een kloppende offerte te maken, het werk goed uit te voeren en achteraf te kunnen laten zien wat er is opgeleverd. De grondslag is de overeenkomst die we met u sluiten.

Voor offertes en facturen gebruiken we uw naam- en adresgegevens en de regels van de offerte of factuur. Die gaan naar onze boekhouding. Facturen moeten we van de Belastingdienst zeven jaar bewaren.

Voor afspraken leggen we de datum en tijd vast, en of u de afspraak bevestigd heeft. U krijgt daarvoor een persoonlijke link per e-mail. Wie die link heeft, kan de afspraak zien — deel hem dus niet met anderen.

Wat we niet doen

We verkopen uw gegevens niet, we gebruiken ze niet om u ongevraagd reclame te sturen, en we gebruiken ze niet om profielen van u op te bouwen. Er worden geen besluiten over u genomen door een computer alleen.

Hoe lang we het bewaren

WAT	HOE LANG
Aanvraag die niet tot een opdracht leidt	12 maanden na het laatste contact
Klantdossier met uitgevoerd werk	7 jaar na oplevering — deels wettelijk (facturen), deels omdat we bij garantie of onderhoud moeten kunnen terugkijken wat er is geïnstalleerd
Foto's en opnamerapporten van een uitgevoerd project	Zolang het klantdossier loopt
Storingsmelding	5 jaar, om terugkerende problemen te kunnen herkennen
Toegangsregels van de webserver	30 dagen

Daarna verwijderen we de gegevens, of maken we ze onherkenbaar als we ze nog als aantal in een overzicht willen meetellen.

Wie uw gegevens nog meer ziet

We werken met een paar leveranciers die ons helpen en die alleen mogen doen wat wij hun opdragen. Met elk van hen hebben we een verwerkersovereenkomst.

WIE	WAARVOOR	WAAR
ScopeFlow	Levert en beheert de werkomgeving waarin uw dossier staat	Nederland
Supabase	De database en de opslag van foto's en bestanden	Europese Unie
Vercel	Draait die werkomgeving	Europese Unie (Frankfurt)
Resend	Verstuurt de e-mails die u van ons krijgt	Europese Unie
Moneybird	Onze boekhouding: offertes en facturen	Nederland
PDOK (Kadaster)	Straat en woonplaats opzoeken bij postcode en huisnummer	Nederland
[[HOSTER]]	Onze webserver en het beheersysteem van deze site	[[LAND]]

Supabase, Vercel en Resend zijn Amerikaanse bedrijven die hun dienst in Europa leveren; uw gegevens worden in de Europese Unie opgeslagen en verwerkt. Verder geven we niets door, tenzij de wet ons daartoe verplicht.

Uw rechten

U mag ons vragen om:

- **inzage** — een overzicht van wat we van u hebben;
- **correctie** — iets wat niet klopt laten aanpassen;
- **verwijdering** — uw gegevens laten wissen, voor zover we ze niet wettelijk moeten bewaren (facturen bijvoorbeeld moeten zeven jaar blijven);

- **beperking of bezwaar** — ons vragen even niets met uw gegevens te doen, of bezwaar maken tegen een bepaald gebruik;
- **overdracht** — de gegevens die u ons zelf gaf, in een gangbaar bestand.

Stuur een bericht aan **info@leissof.nl**. U krijgt binnen vier weken antwoord. Om te voorkomen dat we gegevens aan de verkeerde persoon geven, kunnen we u vragen zich te identificeren — we vragen daarvoor nooit een kopie van uw identiteitsbewijs.

Komt u er met ons niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Beveiliging

Al het verkeer met onze website en met onze werkomgeving gaat versleuteld (https). Wie binnen ons bedrijf welk dossier mag zien, is niet alleen in het scherm geregeld maar in de database zelf: een monteur ziet de projecten die aan hem zijn toegewezen, kantoor ziet de administratie. Wachtwoorden bewaren we versleuteld en kunnen we niet uitlezen; medewerkers loggen in met een tweede stap. Van de database maken we dagelijks een reservekopie.

Gaat er ondanks alles iets mis waarbij uw gegevens betrokken zijn, dan melden we dat bij de Autoriteit Persoonsgegevens en, als het waarschijnlijk gevolgen voor u heeft, ook aan u.

Wijzigingen

Verandert er iets aan hoe we met gegevens omgaan, dan passen we deze verklaring aan. Boven aan deze verklaring staat wanneer dat voor het laatst gebeurde.