



Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten

Versie 2.0 · geldig vanaf 1 oktober 2026 · gebaseerd op de AVIC 2016 van Techniek Nederland
Cannenburgerweg 5-4, 1244 RE Ankeveen · info@leissof.nl · leissof.nl · KvK 92783244

leissoF BV is lid van Techniek Nederland. Op iedere overeenkomst tussen leissoF BV en een consument zijn daarom de Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten (AVIC) van Techniek Nederland van toepassing. Deze zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis, in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de SER, en zijn in werking getreden per 1 maart 2016. Hoofdstuk I tot en met VII (artikel 1 tot en met 22) bevatten de AVIC, met leissoF BV op de plaats van “de installateur”. Hoofdstuk VIII bevat aanvullende bepalingen voor de installaties die leissoF BV aanlegt en onderhoudt: zonnepanelen, thuisbatterijen, laadpalen, meterkasten, warmtepompen, airconditioning en ventilatiesystemen met warmteterugwinning (wtw). Deze aanvullende bepalingen wijken niet ten nadele van de consument af van de AVIC.

I. Algemene bepalingen

Artikel 1 – Werkingssfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op tussen een consument en leissoF BV overeengekomen werk met betrekking tot een installatie, met uitzondering van:

1. werk binnen het kader van een onderhoud/service-abonnement;
2. werk met betrekking tot een signaleringssysteem.

Artikel 2 – Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **consument:** opdrachtgever in de vorm van natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- **leissoF BV (installateur):** opdrachtnemer, lid van Techniek Nederland, die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
- **werk:** het totaal van de tussen de consument en leissoF BV overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door leissoF BV geleverde materialen;
- **installatie:** (centrale) verwarmingsinstallatie, luchtbehandelingsinstallatie, elektrotechnische laagspanningsinstallatie (waaronder tevens worden begrepen de bliksembeveiligings-, overspanningsbeveiligings- en aardingsinstallatie), (warm)waterinstallatie, dakwerk, riolering, vloerverwarming, sanitaire voorziening en andere voorzieningen die zijn bestemd voor gebruik, distributie, opslag of afvoer van gas, (hemel)water en elektriciteit. Hieronder vallen in ieder geval ook: zonnestroominstallaties (zonnepanelen, omvormers, optimizers en montagesystemen), thuisbatterijen en

andere systemen voor de opslag van elektrische energie, laadpalen en laadpunten voor elektrische voertuigen, meterkasten en groepenkasten, warmtepompen (lucht/water, bodem/water, hybride en lucht/lucht), airconditioning en ventilatiesystemen met warmteterugwinning (wtw);

- **signaleringssysteem:** een installatie, bestaande uit middelen om waar te nemen, te ontdekken en/of te registreren en eventueel via geluid, licht of andere middelen te waarschuwen en/of door te melden, gericht op beveiliging tegen en/of bestrijding van inbraak of brand;
- **meer- en minderwerk:** door de consument gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom;
- **onderhoud:** alle periodieke werkzaamheden die gericht zijn op bedrijfszeker en veilig gebruik van de installatie;
- **service:** het geheel van handelingen gericht op onderzoek naar en/of verhelpen van de oorzaak van een onverwacht opgekomen gebrek, zoals bijvoorbeeld storing, verstopping of lekkage;
- **onderhoud/service-abonnement:** de overeenkomst die leissoF BV verplicht tot het geregeld verrichten van onderhoud en/of service aan een installatie;
- **stelpost:** een als zodanig in het aanbod cq. de overeenkomst aangeduid bestedingsdoel met een daarbij genoemd geldsbedrag, dat in de aanneemsom is begrepen en ten laste waarvan nader in de overeenkomst beschreven uitgaven worden gebracht, waarbij het geldsbedrag op een zodanig niveau moet zijn gesteld dat het bestedingsdoel met het genoemde geldsbedrag kan worden gerealiseerd;



- **geschillencommissie:** Geschillencommissie Installerende Bedrijven van de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken, Postbus 90.600, 2509 LP Den Haag.

2. Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief btw.

II. Aanbod

Artikel 3 – Aanbod van leissoF BV

1. Het aanbod voor werk dat naar verwachting € 650 te boven zal gaan, wordt schriftelijk in tweevoud of langs elektronische weg gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 20 dagen na ontvangst. Op ieder aanbod zijn de volgende leden van dit artikel van toepassing.
2. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
3. Het aanbod vermeldt de datum waarop of de periode waarin met het werk kan worden begonnen en:
 - een aanduiding van de duur van het werk, of
 - een aanduiding van de datum waarop of de periode waarin het werk wordt opgeleverd.

In geval van aanduiding van een datum waarop het werk wordt opgeleverd, vermeldt het aanbod of dit een vaste of een vermoedelijke datum van oplevering betreft.

4. Het aanbod geeft inzicht in de prijsvormingsmethode die zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.

Bij de prijsvormingsmethode aanneemsom komen consument en leissoF BV een vast bedrag overeen waartegen het werk wordt verricht.

Bij de prijsvormingsmethode regie doet leissoF BV een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren, onder andere eenheidsprijzen per uur van te verrichten arbeid, eenheidsprijzen van benodigde materialen en voorrijkosten. Op verzoek van de consument geeft leissoF BV, indien de situatie dat mogelijk maakt, een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs.

Het aanbod kan een combinatie van de twee prijsvormingsmethoden bevatten in de vorm van voor een deel van het werk aanneemsom en voor een deel van het werk regie.

5. Indien het aanbod een stelpost bevat, dan wordt duidelijk omschreven welke artikelen in deze stelpost zijn begroot.
6. Het aanbod vermeldt de betalingswijze.
7. De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door leissoF BV of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van leissoF BV tenzij het aanbod wordt

geaccepteerd. Dit laat onverlet het intellectuele eigendomsrecht van leissoF BV. Zij mogen niet zonder zijn toestemming aan derden ter hand worden gesteld of getoond. Zij mogen evenmin zonder zijn toestemming worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend, dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door leissoF BV gedaan verzoek franco aan hem te worden toegezonden.

8. Indien de consument het aanbod niet accepteert, dan is de consument uitsluitend verplicht de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van het aanbod aan leissoF BV te vergoeden als leissoF BV de consument direct bij of na het vragen van het aanbod schriftelijk heeft gewezen op het bestaan van deze verplichting en de hoogte van deze kosten. In geval leissoF BV van de in dit lid bedoelde mogelijkheid gebruikmaakt en de consument de kosten heeft voldaan, gaan de bij het aanbod behorende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen over in eigendom op de consument, onverminderd het intellectuele eigendomsrecht van leissoF BV.
9. Indien leissoF BV bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik wil maken van opslagruimte van de consument, dient hij dit in het aanbod te vermelden.
10. Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden. Daarnaast staan deze voorwaarden op <https://www.leissof.nl>.

III. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

Artikel 4 – Totstandkoming

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de consument. De aanvaarding gebeurt bij voorkeur en waar mogelijk langs schriftelijke of elektronische weg. In geval van elektronische opdrachtverlening door de consument bevestigt leissoF BV langs elektronische weg de ontvangst van de opdracht aan de consument.

Artikel 5 – Verplichtingen van leissoF BV

1. leissoF BV zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van leissoF BV, tenzij anders overeengekomen. Indien de opdracht van de consument aan leissoF BV strekt tot het verlenen van service, is leissoF BV verplicht om zich in te spannen om de oorzaak van het gebrek op te sporen en vervolgens de oorzaak van het gebrek te verhelpen.
2. leissoF BV neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk (zie ook artikel 26). Een verhoging van de prijs als gevolg van wijziging van de voorschriften mag aan de consument worden doorberekend, mits leissoF BV aantoont dat hij op het moment van sluiten van de overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte kon zijn.



3. leissoF BV is verplicht de consument te wijzen op de op het eerste gezicht kenbare en voor het werk relevante:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door de consument verlangde werkwijzen en constructies;
- gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
- onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens;

al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan leissoF BV openbaren en leissoF BV terzake deskundig moet worden geacht.

4. leissoF BV is aansprakelijk voor schade, tenzij deze niet aan hem kan worden toegerekend, tot een bedrag van maximaal € 1.000.000 per gebeurtenis.

5. leissoF BV vrijwaart de consument tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van zijn werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van leissoF BV zelf of van zijn ondergeschikten of van andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen.

Artikel 6 – Verplichtingen van de consument

1. De consument stelt leissoF BV in de gelegenheid het werk te verrichten.
2. De consument zorgt ervoor dat leissoF BV tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens. leissoF BV geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op zijn vakgebied.
3. De consument verschaft de hem ter beschikking staande aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening.
4. De consument draagt zorg voor een ongestoord gebruik van de in artikel 3 lid 9 bedoelde opslagruimte en zorgt als een goed bewaarder voor de zaken in de opslagruimte.
5. De consument dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van leissoF BV behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de consument leissoF BV hiervan tijdig in kennis te stellen.
6. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de

consument komt, dan dient de consument de daaruit voor leissoF BV voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan de consument kan worden toegerekend.

7. De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
- onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens.

Dit laat onverlet de waarschuwingsplicht van leissoF BV op grond van artikel 5 lid 3.

8. In geval van een tekortkoming van leissoF BV bij de uitvoering van de overeenkomst wijst de consument leissoF BV daar zo spoedig mogelijk schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij leissoF BV reeds door de enkele tekortkoming in verzuim is.

Artikel 7 – Vertraging bij aanvang of voortzetting van het werk

1. Indien leissoF BV zijn verplichtingen terzake van de aanvang of de voortzetting van het werk niet nakomt, dan sommeert de consument hem schriftelijk zo spoedig mogelijk met de uitvoering aan te vangen of het werk voort te zetten. De consument kan er daarbij op wijzen dat hij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden zal beschouwen indien leissoF BV 14 dagen na ontvangst van de brief in gebreke blijft. De consument is in dat geval bevoegd het werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten.
2. De consument heeft, indien hij van de in het vorige lid bedoelde mogelijkheid gebruikmaakt, recht op schadevergoeding, waaronder begrepen de eventuele in redelijkheid gemaakte extra kosten om het werk door anderen te doen uitvoeren of voltooien. De consument mag dit verrekenen met hetgeen hij aan leissoF BV nog verschuldigd is.

Artikel 8 – Beëindiging van het werk in onvoltooide staat

1. De consument kan de uitvoering van het werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.
2. Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het werk op het moment van oplevering in onvoltooide staat.



3. Tot op het moment van oplevering in onvoltooide staat is leissoF BV verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.
4. De consument zal leissoF BV de hem toekomende aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 3 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten.
5. Indien een prijsvormingsmethode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom was vastgesteld, vergoedt de consument aan leissoF BV de door leissoF BV aan het werk bestede loon- en materiaalkosten, de in lid 3 bedoelde vergoeding(en), de andere door de beëindiging ontstane kosten, alsook de gedeelde winst die leissoF BV over het gehele werk zou hebben genoten.

Artikel 9 – Meer- en minderwerk

1. Bij de prijsvormingsmethode aanneemsom kunnen consument en leissoF BV, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, meer- en minderwerk overeenkomen. Daarbij maken zij afspraken over het in vergelijking met de oorspronkelijke overeenkomst extra uit te voeren respectievelijk achterwege te laten werk en de gevolgen daarvan voor de prijs en de oplevering.
2. Als het totaal aan te verrekenen minderwerk het totaal aan te verrekenen meerwerk overtreft, heeft leissoF BV recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van deze totalen. Dit geldt niet voor zover het minderwerk het gevolg is van een verzoek van leissoF BV om minder te mogen uitvoeren dan in de overeenkomst was bepaald.
3. In geval van door de consument opgedragen meerwerk kan leissoF BV alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien hij de consument tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de consument dit zelf reeds had moeten begrijpen.
4. Indien minder wordt uitgegeven dan in de stelpost begroot, dan geldt dit niet als minderwerk, tenzij er op verzoek van de consument artikelen uit de stelpost zijn gehaald. In dat geval geldt de afwijking van de stelpost als minderwerk.
5. Meer- en minderwerk voor een bedrag van meer dan € 300 wordt direct bij het maken van de afspraken schriftelijk vastgelegd, behalve in spoedeisende omstandigheden.
6. Het ontbreken van een document laat de aanspraken van leissoF BV respectievelijk de consument op verrekening van meerwerk respectievelijk minderwerk onverlet. In dat geval rust het bewijs van de overeenkomst op degene die de aanspraak maakt.

Artikel 10 – Onvoorziene omstandigheden

1. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, dan meldt leissoF BV dat zo spoedig mogelijk aan de consument en onderbreekt leissoF BV, voor zover de onvoorziene omstandigheid dat nodig maakt, zijn werkzaamheden, behalve voor zover de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.

2. Eventuele extra kosten die leissoF BV moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de consument worden vergoed.
3. Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het werk bepalen.

Artikel 11 – Overmacht

Wordt de uitvoering van het werk voor een der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten.

Artikel 12 – Oplevering

1. Als consument en leissoF BV een vaste datum van oplevering hebben afgesproken, dan wordt het werk op deze datum opgeleverd.
2. Als consument en leissoF BV een vermoedelijke datum van oplevering hebben afgesproken, dan wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.
3. Het werk is opgeleverd wanneer leissoF BV aan de consument heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en de consument het werk heeft aanvaard.
4. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - hetzij wanneer 8 dagen zijn verstreken nadat de consument van leissoF BV de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en de consument heeft nagelaten het werk te aanvaarden dan wel af te keuren;
 - hetzij wanneer de consument de installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.
5. Bij overschrijding van een afgesproken vaste opleveringsdatum is leissoF BV verplicht de door de consument hierdoor geleden schade te vergoeden.

IV. Betaling

Artikel 13 – Vooruitbetaling/zekerheid

1. leissoF BV is gerechtigd bij een opdracht boven € 500 en voor ten hoogste 25% van het eindbedrag vooruitbetaling te verlangen indien hij dienaangaande voldoende financiële zekerheid stelt.
2. leissoF BV kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de consument.
3. Na het sluiten van de overeenkomst kan leissoF BV zekerheid bedingen indien hij goede grond heeft te vrezen dat de consument zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de consument in dat geval



weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is leissoF BV gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.

Artikel 14 – Betaling in termijnen

1. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen gebeurt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval telkens plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de rekening.
2. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en leissoF BV zijn verplichting terzake van de voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de consument de bevoegdheid zijn betaling van een termijn op te schorten, onverminderd het bepaalde in artikel 8.

Artikel 15 – De eindafrekening

1. Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient leissoF BV bij de consument de eindafrekening in.
2. In geval van toepassing van de prijsvormingsmethode aanneemsom bevat de eindafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
3. In geval van toepassing van de prijsvormingsmethode regie bevat de eindafrekening een specificatie van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven, en van de overige kosten. Heeft leissoF BV een richtprijs genoemd, dan mag de richtprijs met niet meer dan 10% worden overschreden, tenzij leissoF BV de consument tijdig heeft gewaarschuwd voor een grotere overschrijding van de richtprijs.
4. Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst van de rekening.

Artikel 16 – Niet nakomen betalingsverplichting

1. Indien de consument niet tijdig betaalt, wordt hij wettelijk geacht zonder enige ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin zendt leissoF BV na het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 14 lid 1 en artikel 15 lid 4 één betalingsherinnering, waarin hij de consument op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
2. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan leissoF BV rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 14 lid 1 en artikel 15 lid 4 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
3. leissoF BV is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien leissoF BV hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten voor rekening van de consument. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan wettelijke grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de consument worden afgeweken.

4. leissoF BV blijft de eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. Indien leissoF BV een door hem aan de consument verschuldigde betaling of schadevergoeding niet tijdig betaalt, dan wijst de consument hem per brief op zijn verzuim. Indien leissoF BV niet binnen 14 dagen na ontvangst van deze brief heeft betaald, wordt hij geacht – zonder verdere ingebrekestelling – in verzuim te verkeren. De leden 2 en 3 van dit artikel zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing, waarbij "leissoF BV" in plaats van "consument" en "consument" in plaats van "leissoF BV" wordt gelezen.

Artikel 17 – Opschorting van betaling

1. Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de consument het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.
2. Indien het opgeschorte bedrag niet in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft leissoF BV het recht de in artikel 16 lid 2 bedoelde rente te vorderen over het te veel opgeschorte bedrag.

V. Garantie

Artikel 18 – Garantie door leissoF BV

1. leissoF BV garandeert dat eventuele gebreken in het werk die binnen 18 maanden na de oplevering aan de dag treden kosteloos worden verholpen.
2. Tevens garandeert leissoF BV gedurende een termijn van 3 jaar na de oplevering dat de specificaties ten aanzien van capaciteit en temperaturen, zoals vermeld in het aanbod, worden gehaald.
3. De garantietermijnen zoals genoemd in de leden 1 en 2 gelden tenzij leissoF BV en de consument een langere garantietermijn overeenkomen.
4. De garantie zoals bedoeld in de voorgaande leden vervalt indien:
 - gebreken aan de installatie niet binnen bekwame tijd nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk aan leissoF BV zijn gemeld;
 - gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de consument die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
 - het gebrek geen gevolg is van het werk;
 - gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van leissoF BV aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard ook om aan de installatie voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door de consument zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen, met dien verstande dat de garantie niet vervalt als dat



gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet gerechtvaardigd is;

- gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud behoeft;
 - de consument niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, tenzij hij gebruikmaakt van het recht de betaling op te schorten overeenkomstig artikel 17, met dien verstande dat de garantie niet vervalt in het geval de consument geen enkel verwijt kan worden gemaakt van het niet tijdig betalen.
5. De garantieregeling zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel is niet van toepassing ten aanzien van:
- gloeilamp, tl-lamp, ledbron, spaarlamp;
 - het ontstoppen van een afvoer.
6. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de aansprakelijkheid van leissoF BV op grond van de wet.

Artikel 19 – Nakomingsgarantie branche-organisatie

1. Indien leissoF BV de verplichtingen die hem in een bindend advies van de geschillencommissie zijn opgelegd ten opzichte van de consument niet nakomt, neemt Techniek Nederland deze verplichtingen over tot het maximum genoemd in de leden 2 en 3. De overname door Techniek Nederland van verplichtingen van leissoF BV wordt opgeschort indien en voor zover het bindend advies binnen twee maanden na dagtekening daarvan ter toetsing aan de rechter is voorgelegd en vervalt door het in kracht van gewijsde gaan van het vonnis waarbij de rechter het bindend advies onverbindend heeft verklaard.
2. Voor de in lid 1 genoemde nakomingsgarantie van Techniek Nederland geldt een maximum uit te keren bedrag van € 5.500 per bindend advies, onder de voorwaarde dat de consument zijn vordering op leissoF BV aan Techniek Nederland overdraagt. Indien de vordering van de consument op leissoF BV meer bedraagt dan € 5.500, dan krijgt de consument € 5.500 uitgekeerd onder dezelfde voorwaarde en kan de consument zijn vordering voor het meerdere om niet overdragen aan Techniek Nederland ter incasso om deze te voldoen aan de consument.
3. In geval van surseance van betaling, schuldsanering, faillissement en bedrijfsbeëindiging van leissoF BV geldt de nakomingsgarantie van Techniek Nederland tot een bedrag van € 5.500 per bindend advies, met dien verstande dat:
 - de nakomingsgarantie in deze gevallen slechts van toepassing is indien de consument het geschil aanhangig heeft gemaakt en voldaan heeft aan de formele vereisten voor behandeling van het geschil door de geschillencommissie (betaling klachtgeld, retournering ingevuld en ondertekend vragenformulier en eventueel noodzakelijke depotstorting) vóór de surseance van betaling, schuldsanering, faillissement of bedrijfsbeëindiging van leissoF BV, en
 - het totaal door Techniek Nederland op basis van de nakomingsgarantie aan consumenten uit te keren bedrag in deze gevallen niet meer bedraagt dan € 22.500 per installateur, waarbij de afhandeling van de beroepen van

consumenten op de nakomingsgarantie gebeurt op volgorde van binnenkomst bij Techniek Nederland van het schriftelijke beroep op de nakomingsgarantie van de consument, tot het maximum van € 22.500 is bereikt.

VI. Geschillen

Artikel 20 – Geschilbeslechting

1. Geschillen tussen consument en leissoF BV over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de door leissoF BV te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door de consument als door leissoF BV aanhangig worden gemaakt bij de geschillencommissie.
2. De geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling, indien de consument zijn klacht eerst bij leissoF BV heeft ingediend.
3. Leidt de klacht niet tot een oplossing, dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij leissoF BV indiende, schriftelijk of in een andere door de geschillencommissie te bepalen vorm bij de geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
4. Wanneer de consument een geschil aanhangig maakt bij de geschillencommissie, is leissoF BV aan deze keuze gebonden. Indien leissoF BV een geschil aanhangig wil maken, moet hij de consument schriftelijk of in een andere passende vorm vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. leissoF BV dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
5. De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van de geschillencommissie gebeurt in de vorm van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
6. Uitsluitend de gewone rechter dan wel de hierboven genoemde geschillencommissie is bevoegd van een geschil kennis te nemen.

VII. Slotbepalingen

Artikel 21 – Toepasselijk recht

Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.

Artikel 22 – Benaming

Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten – leissoF BV en in afgekorte vorm als AVIC-leissoF.



VIII. Aanvullende bepalingen per installatie

Artikel 23 – Verhouding tot de AVIC

1. Hoofdstuk I tot en met VII bevatten de AVIC van Techniek Nederland, die onderdeel is van iedere overeenkomst tussen leissoF BV en een consument. Dit hoofdstuk vult de AVIC aan. Bij strijd gaat de AVIC voor, tenzij een bepaling in dit hoofdstuk gunstiger is voor de consument.
2. Losse service-opdrachten, zoals het verhelpen van een storing aan een door leissoF BV of een derde aangelegde installatie, vallen onder deze algemene voorwaarden. Op een onderhoud/service-abonnement zijn de afzonderlijke onderhoudsvoorwaarden van leissoF BV van toepassing, die de consument vóór het sluiten van het abonnement ontvangt.

Artikel 24 – Indicatieve offerte, technische schouw en definitief aanbod

1. Een indicatieve offerte die leissoF BV opstelt op basis van gegevens die de consument zelf aanlevert (bijvoorbeeld via het formulier op de website), is vrijblijvend en geen aanbod in de zin van artikel 3.
2. Vóór het definitieve aanbod voert leissoF BV een technische schouw op locatie uit. Daarbij beoordeelt leissoF BV onder meer de meterkast en de aansluitwaarde, het dak of de montageplek, de kabel- en leidingroutes, de opstelplaats en de geluidsbelasting van buitenunits, en de geschiktheid van de opstelplaats van een thuisbatterij.
3. Of aan de technische schouw kosten verbonden zijn, staat op de website van leissoF BV of in het aanbod dat leissoF BV de consument op dat moment heeft gedaan. Brengt leissoF BV kosten voor de schouw in rekening, dan vermeldt leissoF BV dat altijd vooraf en uitdrukkelijk aan de consument en vraagt leissoF BV daarvoor zijn goedkeuring. Zonder die goedkeuring is de consument geen kosten verschuldigd (zie ook artikel 3 lid 8).
4. Het definitieve aanbod voldoet aan artikel 3.

Artikel 25 – Herroepingsrecht

1. Sluit de consument de overeenkomst buiten de verkoopruimte van leissoF BV (bijvoorbeeld bij hem thuis tijdens of na de schouw) of op afstand (bijvoorbeeld per e-mail, via de website of met een digitale handtekening), dan kan hij de overeenkomst gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden (herroepen).
2. De herroepingstermijn begint op de dag na het sluiten van de overeenkomst. Betreft de overeenkomst in hoofdzaak de levering van goederen, dan begint de termijn op de dag nadat de consument de goederen heeft ontvangen.
3. De consument maakt gebruik van zijn herroepingsrecht door een ondubbelzinnige verklaring te sturen aan leissoF BV, info@leissof.nl of Cannenburgerweg 5-4, 1244 RE Ankeveen, bijvoorbeeld met het modelformulier in de bijlage bij deze voorwaarden.

4. Wil de consument dat leissoF BV binnen de herroepingstermijn met het werk begint, dan vraagt hij dat uitdrukkelijk en schriftelijk. Herroept de consument daarna, dan betaalt hij leissoF BV een bedrag dat evenredig is aan het deel van het werk dat op het moment van herroepen al is uitgevoerd. Is het werk op zijn uitdrukkelijk verzoek binnen de termijn volledig uitgevoerd en heeft hij verklaard te weten dat hij daarmee zijn herroepingsrecht verliest, dan kan hij niet meer herroepen.
5. leissoF BV betaalt bij herroeping alle ontvangen betalingen, verminderd met het bedrag uit lid 4, binnen 14 dagen terug.
6. Dit artikel geldt niet voor spoedreparaties waarvoor de consument leissoF BV uitdrukkelijk bij hem thuis heeft laten komen, voor zover de wet dat toestaat.

Artikel 26 – Normen, vakbekwaamheid en opleverdossier

1. leissoF BV installeert volgens de geldende wet- en regelgeving, waaronder het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl) en de aansluitvoorwaarden van de netbeheerder, volgens de installatievoorschriften van de fabrikant en volgens de normen die op het werk van toepassing zijn, telkens in de versie die geldt op het moment van uitvoering (artikel 5 lid 2).
2. Werkzaamheden aan een koelmiddelcircuit (openen, vullen, afvullen, lekdictheidscontrole) worden alleen uitgevoerd door monteurs met een geldig F-gassencertificaat (zie ook lid 5). leissoF BV legt de wettelijk vereiste gegevens over het koelmiddel vast.
3. Bij de oplevering ontvangt de consument een opleverdossier met in ieder geval, voor zover van toepassing: het installatie- of eenlijnschema, het meet- en inspectierapport, het inbedrijfstellingsrapport, de gebruiks- en onderhoudshandleidingen, de garantiebewijzen van de fabrikant en de koelmiddelgegevens. Waar artikel 7:757a Burgerlijk Wetboek van toepassing is, voldoet het dossier daaraan.
4. Vraagt de consument om een uitvoering die afwijkt van het advies van leissoF BV, dan wordt dat schriftelijk vastgelegd. leissoF BV kan een uitvoering weigeren die niet aan de wettelijke eisen of normen voldoet of de veiligheid in gevaar brengt.
5. leissoF BV beschikt over de volgende certificeringen: F-gassen, BRL 100, BRL 200, BRL 6000-25 (CO-vakmanschap, voor werkzaamheden aan gasverbrandingstoestellen zoals cv-ketels), NEN 1010 en NEN 3140. leissoF BV zet voor het werk vakbekwame monteurs in. Vereist een onderdeel van het werk, waaronder de inbedrijfstelling, een certificering of erkenning waarover leissoF BV op dat moment niet beschikt, dan laat leissoF BV dat onderdeel uitvoeren door een bedrijf of instantie die daarvoor wel gecertificeerd of erkend is. leissoF BV blijft tegenover de consument verantwoordelijk voor het werk.
6. leissoF BV werkt netjes en vakkundig, beperkt overlast zoveel mogelijk en laat de werkplek na afloop van de werkzaamheden opgeruimd en schoon achter.



Artikel 27 – Netbeheerder, aansluiting en vergunningen

1. De consument is verantwoordelijk voor zijn netaansluiting en zijn contract met de energieleverancier. Is een zwaardere aansluiting nodig, dan meldt leissoF BV dat in het aanbod. Aanvraag en kosten van een aanpassing van de aansluiting door de netbeheerder zijn voor de consument, tenzij het aanbod anders vermeldt.
2. leissoF BV meldt een zonnestroominstallatie of thuisbatterij namens de consument aan bij de netbeheerder via energieleveren.nl, tenzij het aanbod anders vermeldt.
3. Een uitschakeling of vermogensbeperking van de omvormer, batterij of laadpaal door hoge netspanning, netcongestie of een maatregel van de netbeheerder is geen gebrek in het werk, mits leissoF BV de installatie volgens de normen en de voorschriften van de fabrikant heeft ingesteld. leissoF BV helpt de consument bij het onderzoek naar de oorzaak; ligt de oorzaak niet in het werk, dan worden de kosten op basis van regie in rekening gebracht na voorafgaande melding aan de consument.
4. Toestemming van een Vereniging van Eigenaren of verhuurder, een omgevingsvergunning en andere goedkeuringen regelt de consument, zoals bepaald in artikel 6 lid 2. leissoF BV wijst de consument op de eisen die hem bekend zijn.

Artikel 28 – Opbrengst, besparing en subsidies

1. Een prognose van opbrengst, energieverbruik, besparing of terugverdientijd in het aanbod is een indicatie op basis van gemiddelde omstandigheden. Zo'n prognose is geen specificatie als bedoeld in artikel 18 lid 2, tenzij het aanbod de prognose uitdrukkelijk als gegarandeerd vermeldt. De technische specificaties in het aanbod, zoals vermogen, opslagcapaciteit en temperaturen, vallen wel onder artikel 18 lid 2.
2. De salderingsregeling is per 1 januari 2027 beëindigd. De opbrengst van een zonnestroominstallatie hangt af van onder meer het weer, het eigen verbruik, de terugleververgoeding en terugleverkosten van de energieleverancier en belastingen. Wijzigingen daarin komen niet voor rekening van leissoF BV.
3. De consument vraagt een subsidie, zoals de ISDE, zelf aan, tenzij in het aanbod anders is afgesproken. leissoF BV levert de daarvoor benodigde gegevens tijdig aan. Toekenning van een subsidie is geen voorwaarde voor de overeenkomst, tenzij het aanbod dat uitdrukkelijk vermeldt.

Artikel 29 – Dak, constructie en bestaande installatie

1. De consument informeert leissoF BV vóór de uitvoering over bekende lekkages, gebreken aan dak of constructie, garantievoorzieningen van de dakbedekking en de aanwezigheid van asbest.
2. Blijkt tijdens de schouw of de uitvoering dat het dak, de constructie of de bestaande installatie (zoals meterkast, aarding of groepenindeling) niet geschikt is of niet voldoet aan de veiligheidseisen om op aan te sluiten, dan meldt leissoF BV dat volgens artikel 5 lid 3 en artikel 10. leissoF

BV gaat pas verder na afspraken over meerwerk volgens artikel 9.

Artikel 30 – Fabrieksgarantie

1. Naast de garantie uit artikel 18 gelden de garanties van de fabrikant (zoals product-, vermogens- en opbrengstgarantie), zoals vermeld in het aanbod en in de garantiebewijzen. leissoF BV overhandigt deze bij de oplevering en registreert het product, waar de fabrikant dat voor de garantie vereist, op naam van de consument.
2. leissoF BV helpt de consument bij een beroep op de fabrieksgarantie. Binnen de termijn van artikel 18 lid 1 is dat kosteloos.
3. Na die termijn kan leissoF BV voor het vervangen van een onderdeel onder fabrieksgarantie arbeids- en voorrijkosten in rekening brengen, voor zover de fabrikant die niet vergoedt en leissoF BV dat vooraf meldt. Dit laat artikel 18 lid 6 en de wettelijke rechten van de consument onverlet.

Artikel 31 – Gebruik, onderhoud en veiligheid

1. De consument gebruikt de installatie volgens de gebruiksaanwijzing en laat periodiek onderhoud uitvoeren met de frequentie die de fabrikant en de regelgeving voorschrijven (zie artikel 18 lid 4).
2. De consument houdt de opstelplaats van een thuisbatterij vrij van brandbare materialen, binnen het temperatuurbereik dat de fabrikant opgeeft, en goed bereikbaar.
3. Bij een storing die op gevaar wijst, zoals rook, brandlucht of oververhitting, schakelt de consument de installatie uit volgens de gebruiksaanwijzing en belt hij bij acuut gevaar 112.

Artikel 32 – Monitoring en toegang op afstand

1. Veel omvormers, thuisbatterijen, warmtepompen en laadpalen zijn met internet verbonden. Met toestemming van de consument kan leissoF BV op afstand meekijken voor inbedrijfstelling, uitlezen van gegevens, storingsanalyse en software-updates.
2. De consument kan deze toestemming altijd intrekken. Service is dan alleen op locatie mogelijk, tegen de daarvoor geldende tarieven buiten de garantie.
3. Vereist de fabrikant een internetverbinding voor werking of garantie, dan zorgt de consument voor een werkende verbinding.
4. leissoF BV is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van apps en clouddiensten van de fabrikant.

Artikel 33 – Persoonsgegevens

leissoF BV verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de privacyverklaring die altijd op de website van leissoF BV te vinden is. Voor zover nodig voor de uitvoering deelt leissoF BV gegevens met de netbeheerder, de fabrikant (garantieregistratie) en een subsidieverstrekker.



Artikel 34 – Klachtenprocedure

1. Klachten over de uitvoering van het werk of de dienstverlening meldt de consument zo spoedig mogelijk, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk of per e-mail bij leissoF BV via info@leissof.nl.
2. leissoF BV bevestigt de ontvangst van een klacht binnen 5 werkdagen en geeft binnen 14 dagen na ontvangst een inhoudelijke reactie. Vraagt de afhandeling meer tijd, dan laat leissoF BV dat binnen die 14 dagen weten, met een indicatie wanneer de consument een antwoord kan verwachten.
3. Leidt de klacht niet tot een oplossing, dan kan de consument het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Installerende Bedrijven, zoals bepaald in artikel 20. leissoF BV voert een bindend advies van de geschillencommissie voortvarend en correct uit.



Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen (zie artikel 25).

Aan: leissoF BV, Cannenburgerweg 5-4, 1244 RE Ankeveen, info@leissof.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen / de levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Naam/namen consument(en)

Adres consument(en)

Overeenkomst betreffende (goederen / dienst *)

Besteld op * / ontvangen op *

Datum

Handtekening van consument(en)

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

